

Stichting De Oudertelefoon

sinds
2020

Oudertelefoon

wat is het Gratis, anonieme & laagdrempelige ondersteuning voor opvoeders in Nederland

vorm Telefoon- en chatservice op werkdagen tussen 9-15 uur en 20-22 uur en (online) campagnes m.b.t. opvoeden & ouderschap

doel Preventie: voorkomen dat zorgen uitgroeien tot problemen
Normaliseren van gezinszorgen en doorbreken van taboes rondom ouderschap en opvoeden
Verhogen van weerbaarheid & veerkrachtigheid ouders
Bijdragen aan veilig opgroeien en opvoeden
Druk op andere zorginstanties en wachttijden verlichten

Gesprekken

70% TELEFOON

30% CHAT

Oplossingsgerichte gespreksmethodiek
43 minuten per gesprek
3.000 gesprekken succesvol afgerond
22% groei per jaar

Over onze vrijwilligers

Relevante achtergrond in pedagogiek, psychologie, zorg, onderwijs of coaching
Ongeveer 3 uur per week inzetbaar
Getraind in oplossingsgericht werken door De Oudertelefoon
Maandelijks intervisie en doorontwikkeling
Gevestigd in heel Nederland

Problematiek

Van klein leed tot grote zorgen, je kan over alles praten bij De Oudertelefoon. De ene keer kan een opvoeder nog rustig praten, een andere keer zitten de emoties hoog. Thema's die veel voorkomen zijn communicatieproblemen of conflicten met een kind of (ex-)partner, scheidingsproblematiek, gedragsproblemen zoals driftbuien, sociale ontwikkeling, grensoverschrijdend gedrag en identiteitsontwikkeling van het kind. In 1/3de van de gesprekken wordt een andere instantie genoemd of deze is al betrokken,

Hallo, Oudertelefoon.
Ik ben moeder van een dochter van 19 maanden met helse driftbuien. Ik voel me tekortschieten en weet niet meer wat ik er aan kan doen. Ik ben helemaal doodop.

Help, onze dochter vapet, komt vaak niet thuis en we kunnen niet meer met haar praten. Hoe kunnen we met haar in gesprek gaan? We maken ons echt heel erg veel zorgen

Effect

rust
opluchting
richting
nieuwe ideeën
vertrouwen
inzicht
erkenning
overzicht
positiviteit
relativering

Reviews



Beantwoorde gesprekken brengen we voor 90% tot een goede afronding.

Volgens reviews:
77% zeer tevreden
19 % tevreden
1% neutraal
1% teleurgesteld

Alles was zo hoog opgelopen dat ik me bijna ziek had gemeld op mijn werk. Maar nu ik stoom heb kunnen afblazen en weer een oplossing zie kan ik wel weer verder.

Ik was zo verdrietig en zat er helemaal doorheen, maar na het gesprek voelde ik me getroost, gehoord en krachtiger dan voor het gesprek. Door de goede vragen kreeg ik nieuwe inzichten.

Organisatie

Het vaste team bestaat uit ongeveer 1,5 fte. Daarnaast werken er 30 vrijwilligers, zijn enkele professionals pro bono betrokken en is er een (onbezoldigd) bestuur. De totale kosten per jaar bedragen rond de €180.000. Dit wordt deels gefinancierd door fondsen en overheden, maar daarnaast leunen we ook sterk op donaties. Wij werken samen met veel andere organisaties, zoals Stichting Steunouder Nederland en Samen Oplopen.

